

Guía de uso

Canales Digitales Cacel



Caceres
Móvil+





Guía de uso

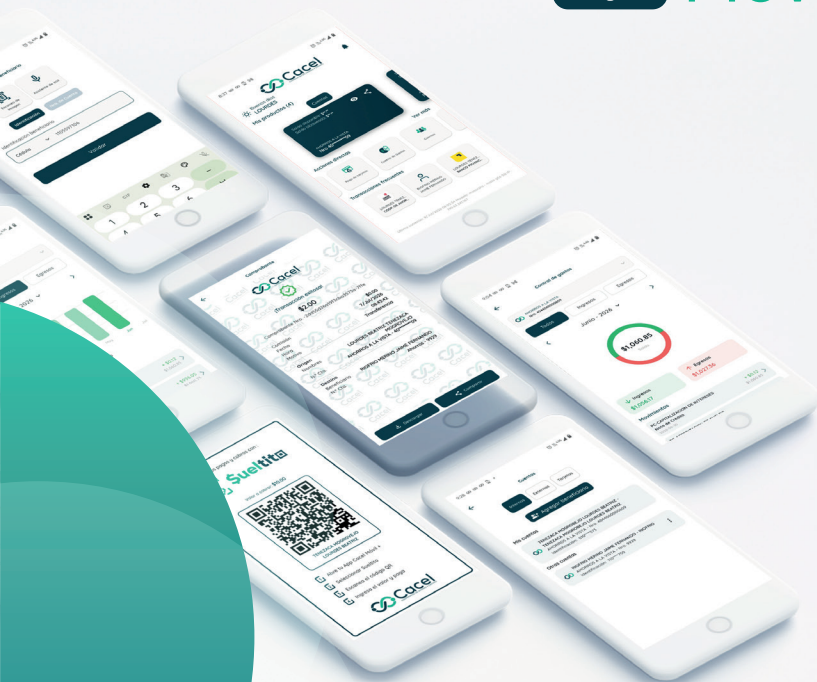
Canales Digitales Cacel

Para mejorar tu experiencia, en Cacel renovamos nuestros canales transaccionales.

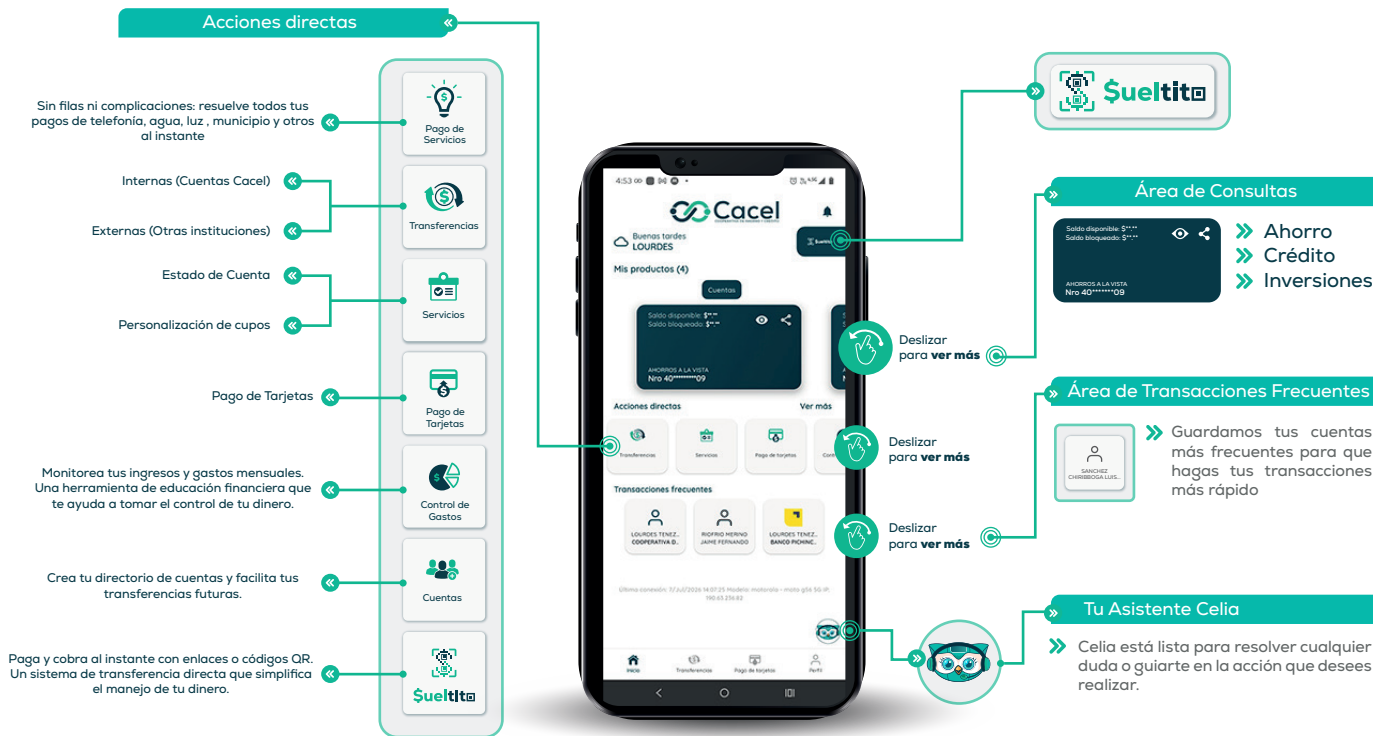
Ahora tienes la libertad de gestionar tus finanzas y disponer de tu dinero sin necesidad de acudir a la Cooperativa, usando tu celular, computadora o WhatsApp.

En esta guía te explicamos cómo utilizar todas las funciones de **Cacel Móvil +**.





» » » Funciones



Primer Ingreso

¡Importante!

- » Para registrarte en Cacel Móvil +, debes contar con una cuenta activa.
- » Asegúrate de tener tus datos actualizados para un acceso sin inconvenientes.
- » Recuerda que el cuidado de tus credenciales de ingreso es tu responsabilidad.

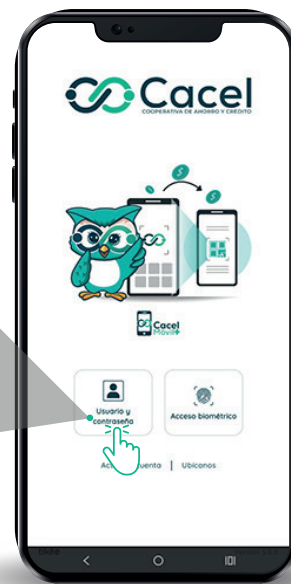


» » » Usuario ¡Ya Registrado!

Primer Ingreso



Si recuerdas tus datos de acceso, ingresa con tu usuario y contraseña habitual.



Importante: _____



¿No recuerdas tus datos de acceso?

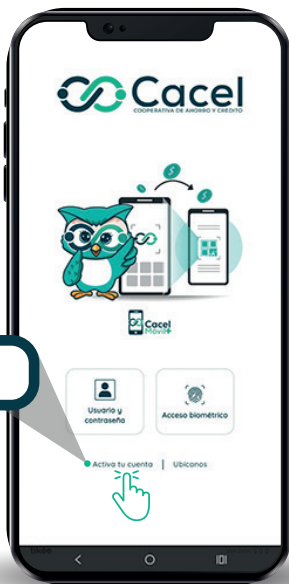
Para tu primer ingreso será necesario que visites nuestras oficinas o te comuniques con nuestro Call Center para restablecer tus credenciales.

**CALL
CENTER**
24/7
072593600

» » » Usuario ¡Nuevo!

» Selecciona

“Activa tu cuenta”



Registro



Ingresa tu número de cédula

Ingresa tu código dactilar

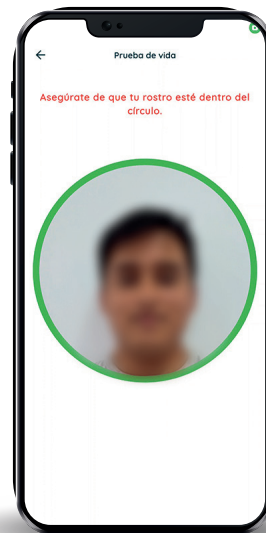
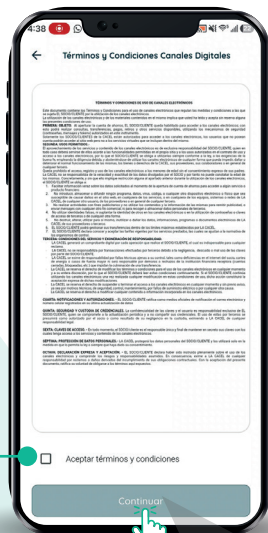


» » » Usuario ¡Nuevo!



Registro

Lee y acepta las condiciones de uso del servicio



Continuar

Asegurate de considerar todas las instrucciones, "Continuar"

Continuar

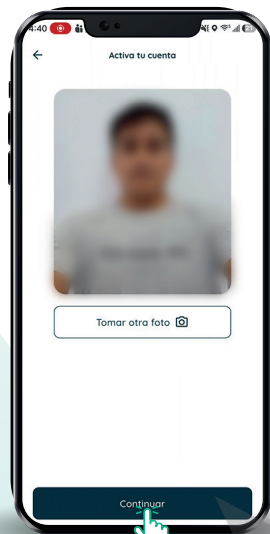
Verifica tu identidad siguiendo los pasos en pantalla. La foto se capturará automáticamente.



Usuario ¡Nuevo!



Registro



Capturada la
imagen "Continuar"

Continuar



Verifica tus datos para
continuar la activación

Continuar



Lee y acepta el contrato de uso
de canales electrónicos

Continuar



» » » Usuario ¡Nuevo!



Registro



Escribe el código enviado a tu celular por SMS y continúa.



Continuar



Registro Listo



Continuar



Te enviamos por SMS un usuario y contraseña temporal para tu primer ingreso (válidos por 3 minutos).

» » » Usuario ¡Nuevo!

Primer Ingreso



» Selecciona
"Usuario y
contraseña"

...ación de servicio,
duración 5 minutos. Consultas
al 072593600

Cacel informa usuario
1102517662 y clave temporal
JFX2VQ generada el
13/07/2026 a las 01:47 PM.
Consultas al 072593600
1357

Gracias | Listo gracias | Listo

...aje de te...



Ingresa el usuario y contraseña
temporales que te enviamos por
SMS.



Personaliza tu usuario según los
siguientes requisitos:

- De 8 a 15 caracteres.
- El usuario debe contener solo letras minúsculas y al menos un número



Continuar

Continuar

...ación de servicio,
duración 8 minutos. Consultas
al [072593600](#)

Cancela informo usuario
[1102517669](#) y clave temporal
JFX2VQ generada el
[13/07/2026 a las 01:47 PM.](#)
Consultas al [072593600](#)

1357

Gracias Listo gracias Listo

...aje de te... 📄 📧

153







Cambiar contraseña

Contraseña temporal



Contraseña nueva



La contraseña debe contener letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales como: \$@#1!^*%6, ej: Password1!\$

- La longitud permitido es de 8 a 15 caracteres
- Mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales

Confirmar contraseña



Continuar

Ingresar tu nueva contraseña cumpliendo con las características requeridas. **Para mantener tu cuenta segura, el cambio se solicita periódicamente.**



Usuario ¡Nuevo!



Puedes registrar hasta 3 dispositivos seguros para usar Cacel Móvil +.

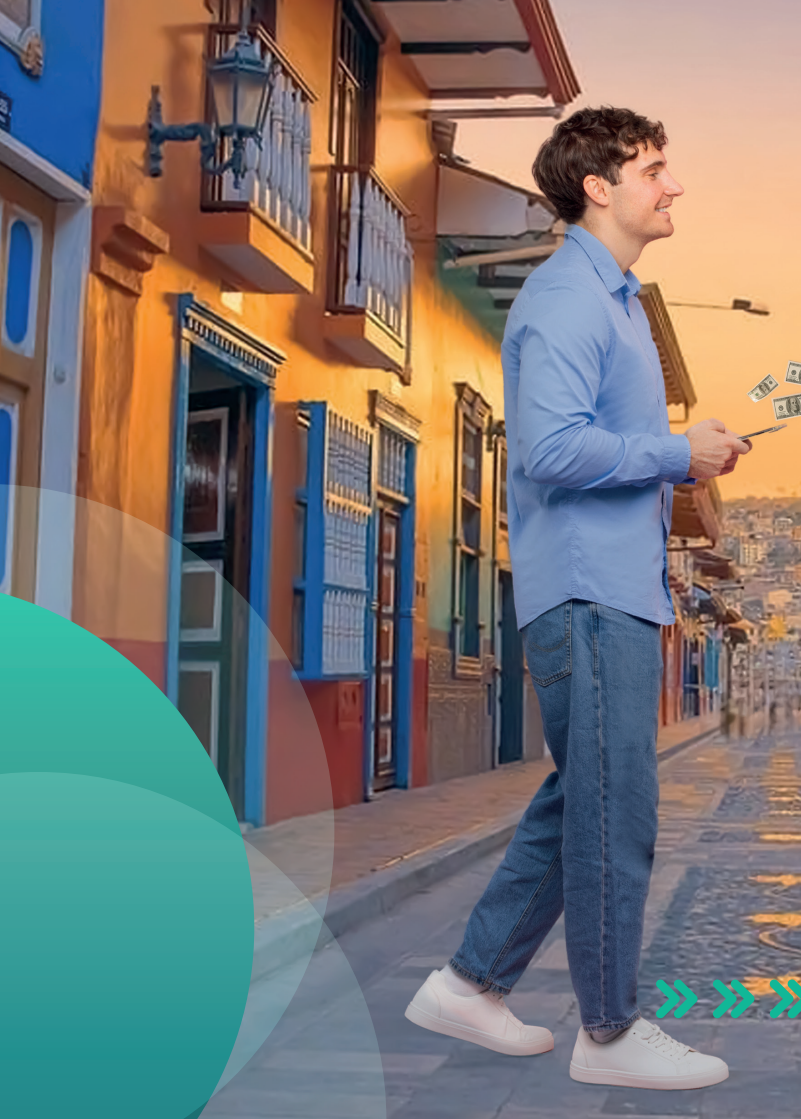


Valida tu identidad ingresando el código de seguridad enviado por SMS.

Primer Ingreso



¡Listo! Ya puedes disfrutar de todas las funciones de Cacel Móvil+.



» » » **Transferencias**



Transferencias



A mi institución

Para realizar transferencias
en cuentas CACEL

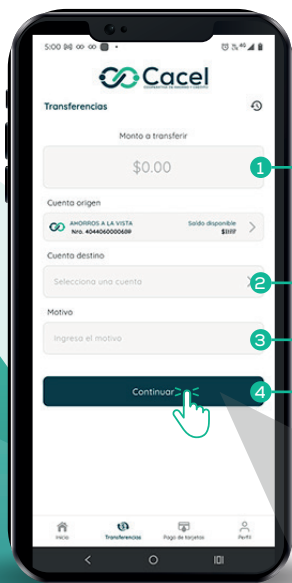


A otras instituciones

Para realizar
transferencias en otras
instituciones
financieras

» » » Transferencias

» Ingresa la información:



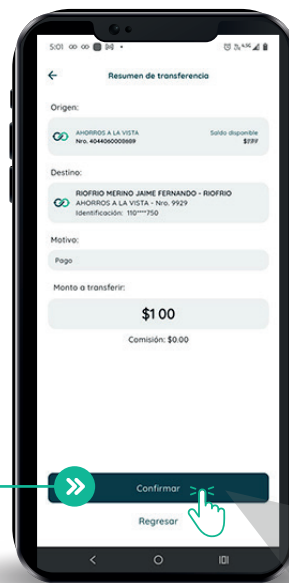
1 Ingresa el monto

2 Selecciona o agrega al beneficiario

3 Ingresa el motivo de la transferencia

Continuar

» Verifica la información:



Continuar



Transferencias



Valida tu identidad

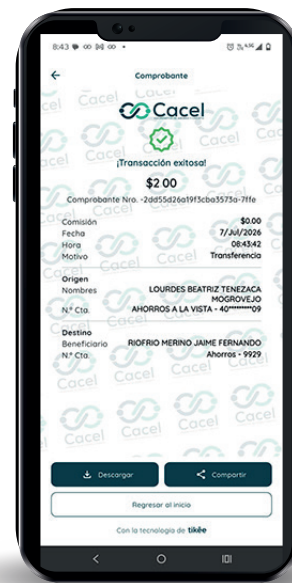
Ingresando el código de seguridad



Continuar



Realizaste tu transferencia con éxito





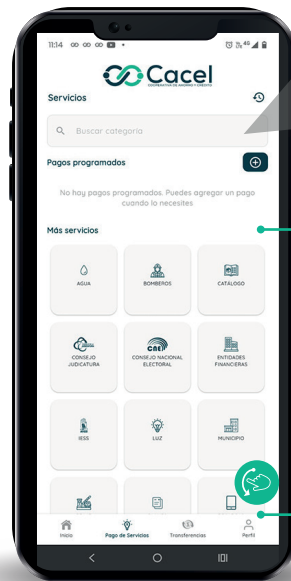
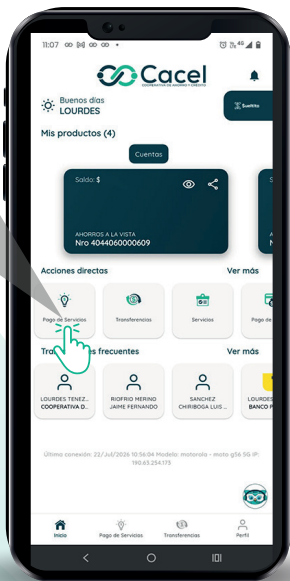
» » » **Pago de servicios**



Pago de Servicios



Pago de
Servicios

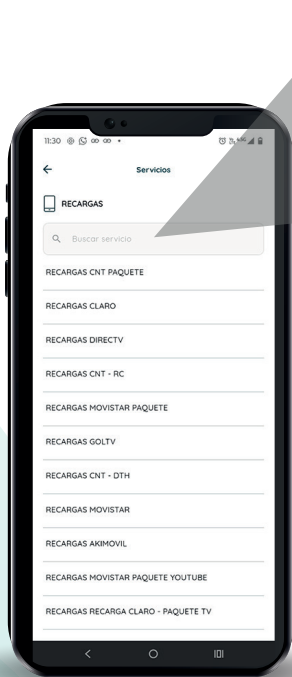


Selecciona del
catálogo el
servicio que
deseas pagar.

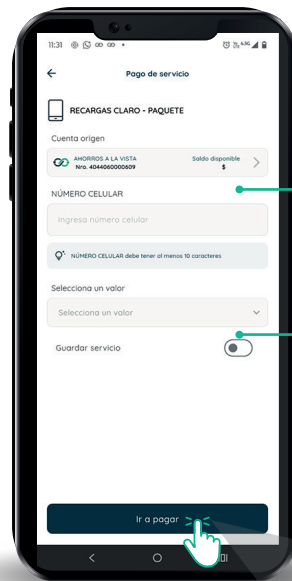
Deslizar
para **ver más**



Pago de Servicios



Puedes buscar el servicio que deseas pagar



Ingresa los datos solicitados según el tipo de pago que deseas realizar.

Ir a pagar



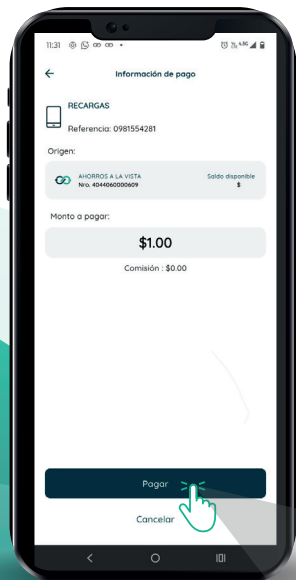
Pago de Servicios



Valida tu identidad
Ingresando el código de seguridad



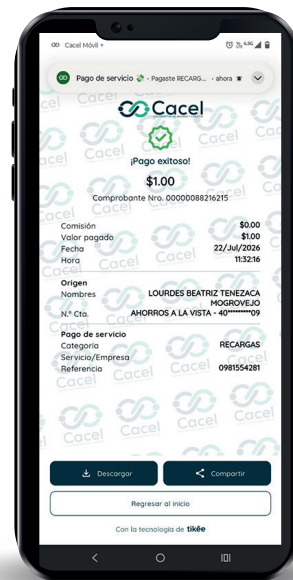
Realizaste tu pago con éxito



Pagar



Continuar

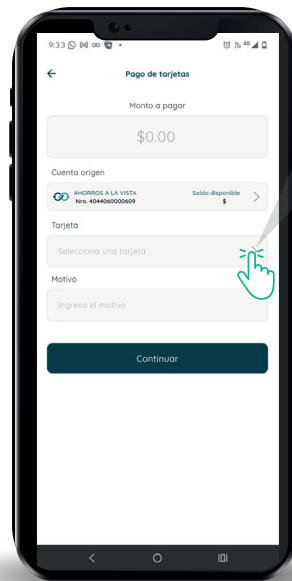
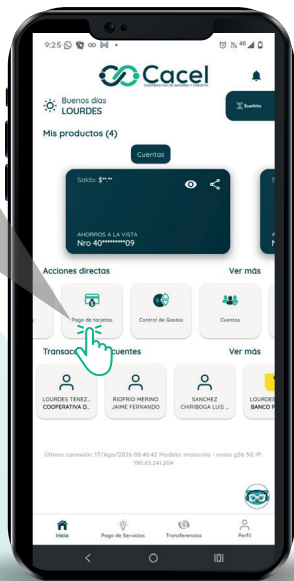




» » » **Pago de tarjeta**



Pago de Tarjeta



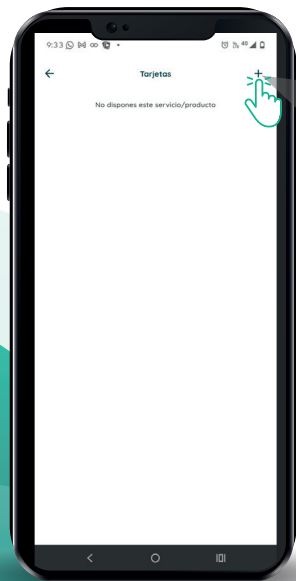
Seleccionar una tarjeta

Si aún no ha registrado una tarjeta, puede agregarla aquí.





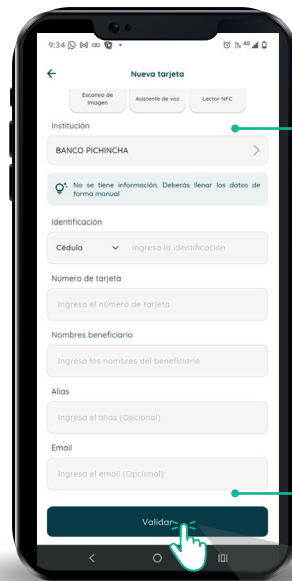
Pago de Tarjeta



Si aún no ha registrado una tarjeta, puede agregarla aquí.



Selecciona el banco emisor

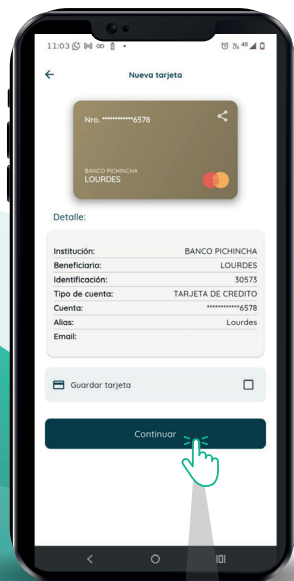


Ingresa los datos de la tarjeta

Validar



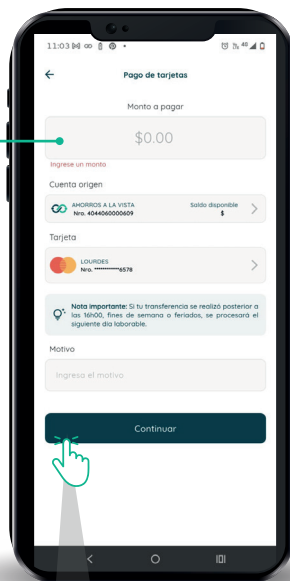
Pago de Tarjeta



Verifica la información

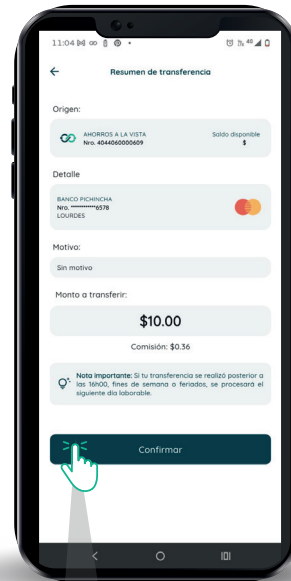
Continuar

Ingresa el monto a pagar



Verifica la información

Continuar



Verifica la información

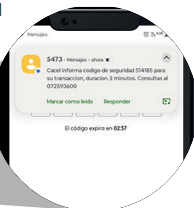
Continuar



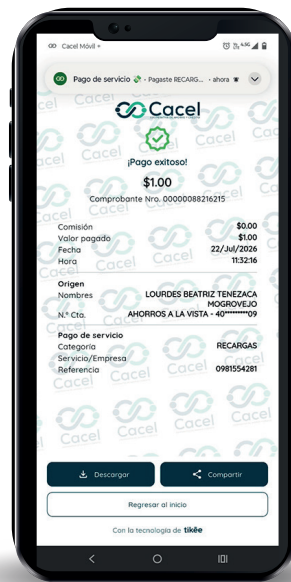
Pago de Tarjeta



Valida tu identidad
Ingresando el código de seguridad



Realizaste tu pago con éxito



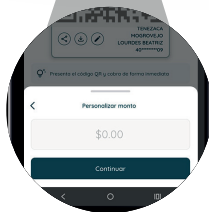


\$ueltito

» » » Escanea y Listo



Cobrar

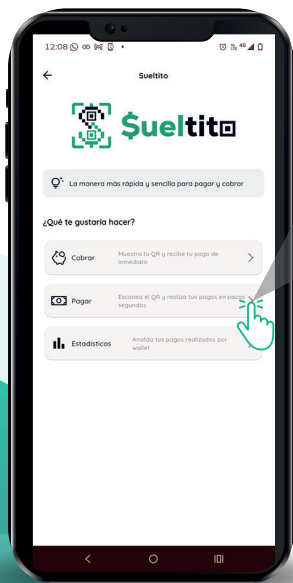


Escribir monto a
solicitar

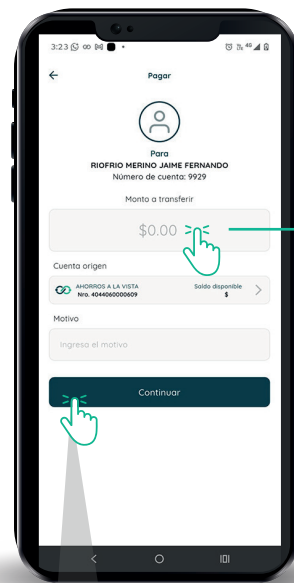


Compartir Descargar Editar nombre



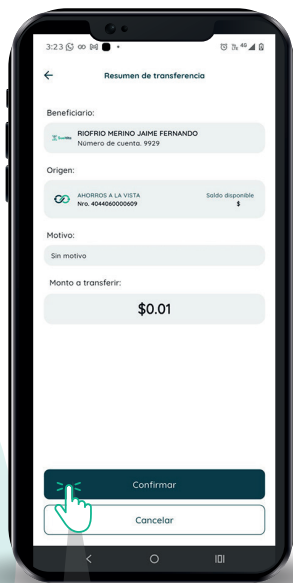


Escanea el código



Ingresa el monto

Continuar

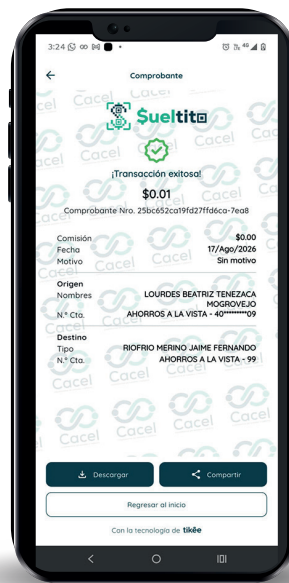


Verifica la información

Confirmar



Realizaste tu pago con éxito



» » » CONSULTAS?



CELIA

¡Tu asistente virtual!

